

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК

«ЦБС г. о. Саранск»

М. И. Денисова

«30» сентября 2022 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о дополнительных платных услугах МБУК «ЦБС г. о. Саранск»

І. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Платные информационно-библиотечные услуги, сопутствующие основной уставной деятельности МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Саранск», являются формой предпринимательской деятельности и оказываются всем заинтересованным пользователям в рамках внебюджетного финансирования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- Федеральным Законом № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (2003 г.);
- статьями 42, 46, 47, 52 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (1992 г.);
- статьями 7 и 13 Федерального закона «О библиотечном деле» (1994 г.);
- Решения Совета депутатов городского округа Саранск №18 от 16 ноября 2021 года «О внесении изменения в решение Совета депутатов городского округа Саранск от 29 мая 2019 года №236» Об утверждении Положения о порядке установления тарифов (цен) на продукцию (работы, услуги) муниципальных предприятий и муниципальных учреждений городского округа Саранск»;
- Уставом МБУК «ЦБС г. о. Саранск»;
- настоящим Положением.

1.2. Комплекс платных услуг предоставляется физическим и юридическим лицам с целью:

- реализации их прав на удовлетворение дополнительных потребностей (информационных, культурных, образовательных, досуговых);
- расширения спектра оказываемых пользователям библиотечно-информационных, сервисных услуг;
- привлечения дополнительного ресурсного потенциала и интенсификации использования имеющегося;
- повышения комфортности библиотечного обслуживания;
- укрепления материально-технической базы библиотек, обновление фондов;

- получение внебюджетных средств для развития МБУК «ЦБС г. о. Саранск»;

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- общие требования, предъявляемые к учреждению при оказании платных услуг;
- перечень платных услуг;
- порядок оказания платных услуг;
- основные права, обязанности пользователя и исполнителя платных услуг;
- ответственных лиц за оказание и качество предоставляемых услуг.

1.4. Оказание платных услуг не является основной деятельностью библиотек и осуществляется без снижения объемов и качества основного библиотечно-информационного обслуживания, финансируемого из муниципального бюджета.

II. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Перечень (номенклатура) платных услуг составляется с учетом бесплатности основной, финансируемой из бюджета деятельности, потребительского спроса и возможностей библиотек и систематически корректируется в контексте текущей рыночной конъюнктуры.

2.2 Библиотеки МБУК «ЦБС г. о. Саранск» оказывают пользователям платные услуги социально-культурного характера:

- составление и редактирование информационно-библиографических списков на заказ;
- занятие в кружках по интересам;
- редактирование готовой информации;
- ксерокопирование;
- компьютерные услуги;
- написание сценариев литературно-игровых программ, вечеров, утренников;
- написание сообщений, рефератов, докладов;
- выдача литературы на «Ночном абонементе», и «Абонементе популярной литературы «Бестселлер»;
- организация и проведение литературных праздников, вечеров, кукольных спектаклей и других культурно-досуговых мероприятий по заявкам учреждений и отдельных граждан;
- организация и проведение мероприятий в рамках проекта «Пушкинская карта»
- распечатка текстов на принтере, в том числе на цветном;
- ламинирование и брошюрование материала;
- другие виды услуг, способствующие качественному обслуживанию и оперативному удовлетворению запросов пользователей.

III. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ. УЧЕТ И РАСХОДОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

3.1 Оказание платных услуг МБУК «ЦБС г. о. Саранск» осуществляется на основании Тарифов, которые систематически пересматриваются с поправкой на коэффициент текущей инфляции и утверждаются приказом директора МБУК «ЦБС г. о. Саранск».

3.2 Оплата за дополнительные услуги пользователем производится:

- наличными деньгами (с регистрацией в тетради учета денежных средств от платных услуг и выдачей пользователю квитанции (копии) установленного образца);
- безналичным перечислением (проведение культурно-массовых мероприятий в рамках проекта «Пушкинская карта»).

3.2. Отдельным категориям пользователей платные услуги, по решению администрации МБУК «ЦБС г. о. Саранск», оказываются на безвозмездной основе или со льготной скидкой:

- инвалидам труда и детства, ветеранам военных действий, детям-сиротам, многодетным семьям предоставляется пятидесятипроцентная скидка на платные услуги.

3.3. Работники библиотеки, оказывающие платные услуги, ведут документацию установленного образца и один раз в неделю (в четверг) сдают полученные денежные средства в Центральную библиотеку. Аккумулированные наличные денежные средства еженедельно сдаются в МКУ «Центр финансово-экономического обеспечения учреждений социальной сферы» лицом, назначенным приказом директора МБУК «ЦБС г. о. Саранск».

3.4 Доходы, полученные от платных услуг, отражаются на отдельном балансе и поступают в самостоятельное распоряжение МБУК «ЦБС г. о. Саранск».

3.5 Приоритетными направлениями расходования денежных средств от платных услуг являются:

- обновление фондов библиотек, приобретение учебной, справочной, популярной художественной литературы;
- материально-техническое (производственное) развитие библиотек;
- осуществление хозяйственной деятельности с целью расширения перечня предоставляемых услуг и социально-творческого развития библиотек.

3.6 Порядок распределения и использования внебюджетных средств определяет директор МБУК «ЦБС г. о. Саранск» совместно с представителями трудового коллектива, профсоюзной организацией.

3.7 МБУК «ЦБС г. о. Саранск» ежемесячно представляет в МКУ «Центр финансово-экономического обеспечения учреждений социальной сферы» отчет по доходам, полученным от оказания платных услуг.

IV. ОСНОВНЫЕ ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1 Исполнитель имеет право:

- взимать с пользователя плату за оказание платной услуги согласно Тарифам, утвержденным приказом директора МБУК «ЦБС г. о. Саранск» «Об утверждении тарифов на платные услуги библиотек МБУК «ЦБС г. о. Саранск» от 30.09.2022 года №5;
- самостоятельно принимать решение об использовании льготной скидки в отношении пользователей, относящихся к категории лиц, означенных в п. 3.2 данного Положения;
- отказать в выполнении дополнительной услуги, если для набора, распечатки, ксерокопирования пользователем предложен текст с ненормативной лексикой т.д.;
- получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

4.2 Исполнитель обязан:

- знакомить пользователя с «Положением об оказании платных услуг МБУК «ЦБС г. о. Саранск»;
- оказывать дополнительные услуги строго в соответствии с действующими Тарифами, своевременно информируя пользователя о стоимости платных услуг;
- выписывать квитанцию установленного образца за оказание платных услуг с выдачей ее копии пользователю;
- быть вежливым и внимательным к пользователю, качественно и оперативно выполняя затребованные дополнительные услуги;
- возмещать материальный и моральный ущерб потребителю вследствие некачественного оказания платных услуг.

4.3 Пользователь имеет право:

- обращаться к сотруднику библиотеки, ответственному за выполнение платных услуг, по всем вопросам, касающимся порядка оказания и оплаты дополнительных услуг;
- знакомиться с документацией, регламентирующей порядок оказания и оплаты дополнительных услуг МБУК «ЦБС г. о. Саранск» («Положение о платных услугах МБУК «ЦБС г. о. Саранск»», «Тарифы на платные услуги МБУК «ЦБС г. о. Саранск», утвержденные приказом директора МБУК «ЦБС г. о. Саранск» от 30.09.2022 года №5.
- требовать от исполнителя качественного оказания дополнительных услуг;

- пользоваться льготными скидками (если он относится к категории лиц, означенных в п. 3.2).

4.4 Пользователь обязан:

- четко формулировать свой запрос об оказании дополнительных услуг;
- своевременно оплачивать оказанные услуги согласно действующим Тарифам;
- проявлять уважение к сотруднику библиотеки, оказывающему дополнительные услуги;
- возмещать убытки исполнителю в случае отказа (по не зависящим от исполнителя причинам) от уже выполненных платных услуг по инициативе пользователя.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1 Ответственность за организацию, осуществление и качество предоставляемых платных услуг несут заведующие структурных подразделений МБУК «ЦБС г. о. Саранск» и функциональные исполнители.

5.2 Изменения и дополнения к настоящему Положению оформляются приказами директора МБУК «ЦБС г. о. Саранск».

5.3 Общий контроль за оказанием платных услуг МБУК «ЦБС г. о. Саранск» осуществляет в пределах своей компетенции МКУ «Центр финансово-экономического обеспечения учреждений социальной сферы».